

埼聴福第 78 号
平成 30 年 9 月 27 日

埼玉聴覚障害者福祉会労働組合
執行委員長 金川 直美 様

社会福祉法人埼玉聴覚障害者福祉会
理事長 永井 紀世彦

団体交渉の協議事項について（回答）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、法人経営および施設・事業所運営に対しましてご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。

さて、平成 30 年 8 月 24 日付で貴団体より申し入れのありました団体交渉（平成 30 年 10 月 17 日）における協議事項について、別紙のとおり回答いたします。

敬具

<協議事項について（回答）>

（1）職員体制について

- ①現在、「ふれあいの里・どんぐり」の職員会議等で、仲間の安全安心の実現のため職員配置、業務見直し等について検討しているところです。夜勤職員3人体制については以前から出されている課題であり、日中の支援体制等も含めて実現可能かどうか、職員全体で協議していきたいと考えています。
- ②「ふれあいの里・どんぐり」では、仲間の自立の観点から支援員が仲間と一緒に掃除や洗濯等を行うこととしてきました。仲間自身の自立に向けた意欲を奪うことなく個々の仲間の実態に合わせながら支援を行うことが必要だと考えております。ただ、仲間の高齢化に伴う障害の重度化、重症化が進んでおり、支援の度合いが以前よりも高くなってきています。「ふれあいの里・どんぐり家族会」からも同様の意見が出ているため、9月の施設運営会議でサポーターの採用についての検討を始めました。サポーターの業務内容について整理した上で募集を行う方向で検討しているところです。
- ③平成29年12月の就業規則改正により、平成30年度から正規職員の選考方法の見直しを行いました。正規職員を希望する準職員や外国人等も含めて正規職員に応募しやすくするため筆記試験を廃止し、書類選考、一次面接、最終面接を経て採用の可否を決定することとなっております。また、平成29年度より「リクナビ」に登録して新卒者を中心に幅広く求人を行っているところです。
- ④どの業務にどの程度時間がかかるのか、業務量（時間）も含めた業務内容を整理し、業務のマニュアル化や見直しを行うなど業務の均一化を進めてきております。丁寧な記録作成、本人らしい生活の支援等、当法人のよさを生かしつつ、事務時間確保、業務負担軽減のためICTを活用した業務の効率化を進めていく予定です。

（2）手当について

サービス管理責任者やユニットリーダーに限らず、全事業所のすべての職種が法令の職員配置基準上、また事業運営上、必置の職種となっております。また、役割や専門性、業務の困難性はそれぞれの職種で異なり、優劣をつけられるものではありませんので、全職種一律の業務手当を支給してきています。なお、職種によって業務手当に差をつける場合、さまざまな課題が出てくるため、次回の法人規程改正でどこまで対応できるか検討する予定です。

（3）労務管理について

- ①現在、人事管理・労務管理・給与管理にかかる業務の円滑化・効率化・一元化を目的

とした統合ソフトの導入（法人一括契約）を検討しているところです。詳細については業者と相談中ですので、その都度法人全体に周知していきます。

②「ななふく苑」と「埼玉聴覚障害者情報センター」以外の事業所も定期的に回る方向で検討中です。

③「春里どんぐりの家」の公用車については、今年度中に買い替えを検討しております。

（４）虐待について

①平成 30 年度「ふれあいの里・どんぐり」事業計画にもあるように、「仲間の人権尊重・権利擁護」に真摯に向き合い、考える職員集団を目指していきたいと考えています。現在、虐待防止委員会、ろう重複者支援の専門性を高めるためのケース会議を行い、会議に出席していない職員にも 7 月、8 月、9 月の職員研修で説明しています。虐待防止委員会では現場職員が委員となり、虐待の心配があるケースを会議で取り上げ、協議した内容を職員会議でも報告を行い、議事録も全職員が閲覧可能としています。ケース会議では、ストレングス（強み）の視点を踏まえて仲間をどのように見ていくか職員に意識してもらうよう話し合いを積み重ねてきています。時間はかかりますが、全職員が仲間への視点を意識することで「人権尊重・権利擁護」について常に考えられる職員集団を目指していきたいと考えています。また、職員のストレス軽減のため、業務の整理や均一化のみならず職員自身が負の感情を吐き出す場を設けるなど精神的なケアについてもあわせて取り組んでいく必要があると考えています。

②「ふれあいの里・どんぐり」では、仲間の自立の観点から支援員が仲間と一緒に掃除を行うこととしてきました。トイレ掃除の課題や進め方について、改めて職員全体で協議していきたいと考えています。